

ظلل (اختر) الإجابة الصحيحة مما يلي:

(1) لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها

- (أ) قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (ب) خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (ج) خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (د) كل ما ذكر

(2) لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي

- (أ) المستوى الاستراتيجي
- (ب) المستوى الوسطي
- (ج) المستوى التشغيلي
- (د) المستوى المالي

(3) ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- (أ) خليط من النظم المستقلة
- (ب) نظام متكامل واحد باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- (ج) مجموعة من النظم غير المتكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- (د) مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

(4) أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات

- (أ) Enterprise Resource Planning
- (ب) Materials Requirements Planning
- (ج) Management Information Systems
- (د) لا شيء مما ذكر

(5) تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

- (أ) بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- (ب) بتكامل نظم مورديها وشركائها
- (ج) كل ما ذكر
- (د) لا شيء مما ذكر

(6) يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (أ) بديلا لمجموعة أو لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- (ب) إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- (ج) برمجيات ووسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمات
- (د) لا شيء مما ذكر

(7) تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور

- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
- (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

(8) لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- (أ) تغيير إجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
- (ب) اجراء تغييرات على النظام (Customization) لكي يتطابق مع إجراءات العمل المطبقة في المنظمة
- (ج) استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل إجراءات العمل من النظام القديم الى النظام الجديد
- (د) كل ما ذكر صحيح

(9) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات عندما

- (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار
- (ب) تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار
- (ج) تكون للمنظمة مواقع (فروع) محلية قليلة
- (د) لا شيء مما ذكر

(10) يعني تكامل النظم

- (أ) تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة
- (ب) امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
- (ج) النظم التي تحتوي على مجمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
- (د) لا شيء مما ذكر

(11) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات Information Silos

- (أ) متكاملة
- (ب) دقيقة
- (ج) غير فعالة
- (د) غير مكلفة

(12) لا تدعم نظم المعلومات

- (أ) الانتاج
- (ب) التسويق
- (ج) المالية
- (د) العلاقات العامة

(13) لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

- (أ) تصنيف الموارد
- (ب) الامتثال والمعايير
- (ج) تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- (د) إدارة العمليات

(14) لا تعتبر من فوائد التكامل

- (أ) زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- (ب) تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- (ج) تحقيق توحيد قياسي أكبر
- (د) العائد من الاستثمار على المدى القصير

(15) لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية
- (ب) تحسين اجراءات العمل
- (ج) التركيز على اهداف كامل المنظمة
- (د) التركيز على اهداف بعض اقسام المنظمة

(16) لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP

- (أ) المحاسبة
- (ب) الموارد البشرية
- (ج) المعرفة
- (د) المشتريات

(17) لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـ ERP

- (أ) الانتاج
- (ب) المشتريات
- (ج) إدارة المخزون
- (د) DSS

(18) لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:

- (أ) وحدة ذكاء الاعمال
- (ب) وحدة الخدمة الذاتية
- (ج) وحدة ادارة المشاريع
- (د) وحدة ادارة الجودة

(19) من المعماريات الاكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي

- (أ) المعماريات ذات الطبقتين
- (ب) المعماريات ذات الطبقات الثلاثة
- (ج) المعماريات ذات الطبقات الاربعة
- (د) لا شيء مما ذكر

(20) لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

- (أ) خوادم الويب
- (ب) خوادم التطبيقات
- (ج) خوادم قواعد البيانات
- (د) خوادم الشبكات